

# Változások és tapasztalatok az ÉTDR működésében

Jelen jegyzet az ÉTDR 2013.06.30. napján telepített új verziója kapcsán a szoftver újdonságaira hívja fel a figyelmet és az eddigi működés tapasztalatai alapján tartalmaz néhány megjegyzést.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ÉTDR a mindenkori jogszabályi keretek között fog működni, a csatlakozó szervezeteknek és személyeknek a mindenkori jogszabály szerint kell eljárniuk. Jelen dokumentum nem lehet hivatkozási forrás, jogszabály eltérő rendelkezése alól nem ad felmentést.

A jegyzet nem kíván teljes körű lenni, tehát csupán kiemeli a fontosabbnak ítélt pontokat.

# Tartalom

## **Kérelmezői oldalon** **3**

### *Újdonságok*

*Társhatóságok megkeresése eljárásban*

3

*Általános tájékoztató felület*

3

### *Tapasztalatok*

*Hiánypótlás teljesítése*

3

## **A hatósági oldalon** **5**

### *Újdonságok*

*Eljárás felfüggesztésének megszüntetése*

5

*II. fokú eljárás*

5

*Szerepkörök minimális száma 1, függetlenül a szakterületek számától*

10

*Címzettek*

10

*Szakhatósági áttétel*

10

*Építési engedély hatályának rögzítése*

11

*Értesítés a döntés jogerőssé válásáról, valamint a jogerőssé válás dátumának rögzítése*

13

*Az eljárás befejezése (irattározás, stb.)*

18

### *Tapasztalatok*

*Többképernyős üzemmód egy képernyőn is: Megnyitás új lapon*

19

*A Tabulátor és az Enter használata*

21

*Szűrés és csoportosítás*

22

*A gomb, a fül és a doboz fogalma nem ugyanaz!*

22

*Hiánypótlás teljesítése*

22

## KÉRELMEZŐI OLDALON

### Újdonságok

#### Társhatóságok megkeresése eljárásban

Az előzetes szakhatósági állásfoglalás, a településképi véleményezési eljárás, a tervtanácsi folyamat jogszabály szerint csak a kérelem benyújtása előtt lehetséges. Az ÉTDR 1.1.5.1 verziója lehetővé teszi, hogy az ÉTDR-ben elérhető hatóságokat a rendszeren keresztül az eljárásban is megkeresse a kérelmező (vagy nevében a meghatalmazott, képviselő). A funkció használatához tehát fontos az aktuális eljárásban alkalmazható lépések ismerete, hiszen a hatóságok és egyéb szervek technikailag megkereshetők ugyan, de nem minden esetben lehetséges eljárásilag is pozitív eredménye.

#### Általános tájékoztató felület

Az ÉTDR általános tájékoztató felületén nyújtott általános tájékoztatás az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről, valamint az építésügyi hatósági szolgáltatásról szóló 312/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet 10. § (6) bekezdése szerinti kötelező adatokon túl immár az eljáró hatóság megnevezését is tartalmazza.

### Tapasztalatok

#### Hiánypótlás teljesítése

Akár az eljáró építésügyi hatóság, akár a közreműködő szakhatóság írja ki a hiánypótlási felhívást, mindig kövessük a felhívásban vagy tájékoztatásban adott, teljesítésre vonatkozó instrukciókat!

Az 1.1.5.1 verzióban alapszabály az, hogy a hiánypótlásnak két módon lehet eleget tenni:

- online felületen elektronikusan (ez technikailag mindig adott lehetőség, ha regisztrált felhasználók vagyunk, az eljárásban „ÉTDR felületen” kapcsolattartási móddal kérelmezők vagy meghatalmazottak/képviselők vagyunk, továbbá a pótlandó dokumentum elektronikusan benyújtható)
- személyesen vagy postai úton annak a hatóságnak az ügyfélszolgálatán, amelyik a hiánypótlást kiírta.

Ez utóbbi lehetőségnél tudnunk kell, hogy a szakhatóságok nem kötelesek ÉTDR ügyfélszolgálatot működtetni (de technikai lehetőségük megvan rá).

Mindkét esetben a *Hiánypótlási felhívás* (befejezett) cselekményében a *Hiánypótlás* gombot használva lehet teljesíteni.

Jelen tájékoztató hatóságoknak szóló része tartalmazza a hatósági tapasztalatokat is.



## A HATÓSÁGI OLDALON

### Újdonságok

#### Eljárás felfüggesztésének megszüntetése

Ezentúl nem csupán akkor szűnik meg az eljárás felfüggesztése, amikor ügyféli (ügyfélszolgálati) oldalról új cselekmény (kérelem) érkezik, de ügyintézőként is lehetőségünk van az eljárás felfüggesztésének megszüntetésére. Az opció a felfüggesztés cselekményláncolatában található *Végzés jogerőre emelése* (befejezett) cselekményéből indítható.

#### II. fokú eljárás

A II. fokú eljárások új funkciókkal és új munkamenetekkel bővültek.

##### Felterjesztés

A II. fokú hatóság megkeresése technikailag nem csupán jogorvoslati szakaszban (fellebbezésre) lehetséges: az eljárás bármely szakaszában dönthet úgy az ügyintéző, hogy az iratanyagot felterjeszti a II. fokú hatóságnak. A felterjesztés tehát nem kényszer és nem szabályozott: a felterjesztés szükségességéről mindig a felhasználó – I. fokú hatósági – ügyintéző dönt.

A *Felterjesztés II. fokra* gombra induló cselekmény speciális cselekmény. Célja nem egyszerűen egy állásfoglalás kérése (a szakhatósági megkereséssel szemben): a megkeresett szerv a megkereső szervvel azonos szakterülettel rendelkezik, de „II. fok” a típusa, ugyanakkor – némi eltéréssel, de – lényegében ugyanazokat a cselekményeket tudja végezni, mint a felterjesztő I. fokú hatóság. De nem önálló cselekményláncolatban, csakis a felterjesztés cselekményláncolatán belül! A cselekmény megállítja az (I. fokú) eljárás határidő-számítását, de emellett az I. fok további cselekményeket is végezhet a II. fokú eljárás ideje alatt.

A felterjesztés iratához nem kell csatolni a mappa dokumentumait, a II. fokú hatóság a felterjesztéssel teljes körű és automatikus iratbetekintési jogot kap a mappa teljes tartalmához. A mappa szerkesztési joga azonban az I. fokú hatóságnál marad, a II. fok – technikailag – csupán a *Felterjesztés II. fokra* nevet viselő cselekményláncolatot végzi.

Lásd még a *FKK ÜI 8.3.12. Felterjesztés II. fokra* fejezetében!

##### A II. fokú hatóság eljárási cselekményei

Lehet, hogy jogilag egy-egy II. fokú eljárásnak más a megítélése (jogorvoslat, döntés áttételről, felügyeleti ellenőrzés, stb.), de ugyanazt a felületet használjuk, ugyanazt a cselekményt, cselekményláncolatot járjuk be.

Ahhoz, hogy a II. fokú hatósági eljárást lefolytassuk, a felterjesztés (befejezett) cselekményéből kell kiindulnunk!

Ahogyan a II. fokú hatóság ügyintézője látja az Eljárás szerkesztése képernyőn:

**Eljárás szerkesztése** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Karbantartás  
 Megosztás Határidők

**Eljárás adatai**

Ejárs általános adatai Tárgyi ingatlanok Érintett ingatlanok Érintettek Dokumentumok Kapcsolódó eljárások Cselekmények Megjegyzések, indoklások Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 9)

Húzzon ide egy oszlopot a csoportostáshoz!

Típus	Állapot	Létrehozás ideje	Befejezés ideje	Küldő	Címzett
Felterjesztés II. fokra	kérés elküldve	2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:44:20	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága
Felterjesztés II. fokra	Befejezve	2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:44:20	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága
Határozat	elküldve	2013.06.26. 16:18:34	2013.06.26. 16:33:47	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, Képviselő, Ügyfélszolgálat, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Skiccpau Szilárd, (cc) Szomsz Édua, (cc) Szakér Tóthótom
Szakhatósági megkeresés	befejezve	2013.06.26. 15:04:58	2013.06.26. 16:15:28	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága

A teljes II. fokú eljárás nem más, mint a Felterjesztés II. fokra cselekmény cselekményláncolata: (ezt így csak a II. fokú hatóság látja)

**Eljárás szerkesztése** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Karbantartás  
 Megosztás Határidők

**Eljárás adatai**

Ejárs általános adatai Tárgyi ingatlanok Érintett ingatlanok Érintettek Dokumentumok Kapcsolódó eljárások Cselekmények Megjegyzések, indoklások Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 9)

Húzzon ide egy oszlopot a csoportostáshoz!

Típus	Állapot	Létrehozás ideje	Befejezés ideje	Küldő	Címzett
Felterjesztés II. fokra	kérés elküldve	2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:44:20	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága
Szakhatósági megkeresés (II. fok)	befejezve	2013.06.27. 10:30:49	2013.06.27. 11:29:39	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal	Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, Szakér Tóthótom, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága
Hiánypótlás (II. fok)	befejezve	2013.06.27. 10:07:06	2013.06.27. 10:08:26	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, Képviselő,
Ügyfélértesítés (II. fok)	befejezve	2013.06.27. 9:43:51	2013.06.27. 9:51:33	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal	Képviselő, Ügyfélszolgálat,
Felterjesztés II. fokra	Befejezve	2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:44:20	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága

Ha a Felterjesztés II. fokra cselekményt megnyitjuk szerkesztésre (lásd előző két kép piros nyilat), akkor nyílik meg a II. fokú hatóság ügyintézője előtt a végezhető cselekmények sora.

Íme:

**Felterjesztés II. fokra** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Eljárás Megosztás Cselekmények

Ügyfélértesítés Hiánypótlási felhívás Szakhatósági m. Általános levél Közbenső döntés  
Szemle kitűzése Áttétel Végső döntés Feljegyzés

**Cselekmény adatai**

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Létrehozás ideje	2013.06.26. 16:41:47
Befejezés ideje	2013.06.26. 16:44:20
Eljárási cselekmény állapota	Befejezve
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Indoklás	

Így válik elérhetővé:

- az *Ügyfélértesítés*,
- a *Hiánypótlási felhívás*,
- a *Szakhatósági megkeresés*,
- az *Általános levél*,
- a *Közbenső döntés*,
- a *Szemle kitűzése*,
- az *Áttétel*,
- a *Végső döntés* és
- a *Feljegyzés*.

Ezek a cselekmények javarészt megegyeznek az I. fokon folytatható, hasonló nevű cselekményekkel.

A II. fokú hatóság a II. fokú hatósági eljárás végén a *Végső döntés* cselekménnyel meghozza és közli az I. fokú hatósággal döntését.

Bővebben lásd a *FKK ÜI 8.3.17. A II. fokú hatóság cselekményei* fejezetében!

## A II. fokú döntés kézbesítése és a további teendők

Tehát a II. fokú hatóság a *Végső döntés* cselekménnyel közli az I. fokú hatósággal döntését. Az I. fokú hatóság a döntés típusától függően folytatja az eljárást az ÉTDR-ben.

A II. fokú döntés kézbesítését a II. fok által összeállított címlista alapján végzi az I. fok. Ehhez az ÉTDR 1.1.5.1 verziójában az *Általános levél* funkció áll rendelkezésre, s a II. fok döntését ennek az *Általános levelet* a II. fokú hatóság döntésének folyamánként, azaz a *Felterjesztés II. fokra* cselekményláncolatában tegyék meg (ne önálló, új cselekményláncolatként)!

A II. fokú döntés típusától függően lehet szükségünk elvégezni a következő cselekményeket is:

- kizárásról, kijelölésről szóló döntés esetén az *Áttételt* (önálló, új cselekményként),
- az I. fokú döntés helybenhagyása esetén a helyben hagyott döntés jogerősítését szükséges elvégezni az alábbi módon:
  - a II. foktól kapott *Végleges döntést* az arra adott folytatásként indított *Általános levél*lel kézbesítjük,
  - ennek kézbesítési adatai alapján megállapítjuk az I. fokú döntés jogerőssé válásának dátumát, melyet az I. fokú döntés folytatásaként indított értesítésben (*FKK 8.3.10. Értesítés jogerőre emelésről*) rögzítünk,
  - a II. fok által megadott címzetti lista alapján az értesítést elvégezzük, expedialjuk,

- az I. fokú döntés megsemmisítése esetén a megsemmisített döntést érvényteleníteni szükséges<sup>1</sup>,
- az I. fokú eljárás megismétlése esetén az új eljárás által megkívánt cselekményi eljárásokat kell elvégeznünk, a már ismert módon,
  - figyelve az eljárási határidő-számítás helyes kezelésére (lásd a *FKK ÜI 8.1.2. Határidők* fejezetét).

A II. fokú hatóság Végső döntése az I. fokú hatóságnál:

**Végső döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Navigálás Karbantartás Cselekmények  
Eljárás Megosztás Általános levél

**Cselekmény adatai**

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 1)

Műveletek	Név	Címzett típusa	Kapcsolattartás (döntés közlésének) módja	Cc	Cím	Átvétel módja	Átvétel státusza	Átvétel dátuma
	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Hatóság	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	2030 Érd, Alsó utca 1.	Rendszeren belüli	Átvett	2013.07.02

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 1)

Az I. fokú hatóság a Végső döntés cselekményláncolatába tartozó Általános levéllel kézbesíti a II. fokú hatóság döntését:

**Általános levél (II. fok)** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Navigálás Folyamat lépései  
Eljárás Adatok megadása Adatok ellenőrzése Visszaigazolás

**Cselekmény adatai**

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Létrehozás ideje	2013.07.02. 11:42:39
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Indoklás	

Szerkesztés

1 A megsemmisítéssel járó fizikai megjeleníthetőséget az ÉTDR jelenlegi verziója még nem támogatja. A tényről igény szerint feljegyzés készíthető. Felhívjuk a figyelmet, hogy a megsemmisített döntést semmiképpen sem szabad jogerőre emelni!



Cselekmény adatai

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

Név	Címzett típusa	Kapcsolattartás (döntés közlésének) módja	Cc	Cím
Képvis Előd	Képviselő	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	
TesztBau Bt.	Kérelmező	Postai	<input type="checkbox"/>	2030 Érd, Teszt utca 19.
Ügy Félix	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	
Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	2100 Gödöllő, Kotlán Sándor utca 3.
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	1024 Budapest II. kerület, Keleti Károly u. 24.
Skiccpau Szilárd	Tervező	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Szakér Tóhötöm	Szakember	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Szomsz Édua	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

Kijelölés módosítása Hatóság felvétele címzettek közé Partner felvétele címzettek közé Másolatot kapó hatóság felvétele Másolatot kapó partner felvétele

*E folyamatban fontos, hogy az Általános levélhez csatolja a II. fokú hatóság döntését!*

Cselekmény adatai

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 1)

Húzzon ide egy oszlopot a csoportosításhoz!

Műveletek	Sor. Δ	Megnevezés/fájlnév	Típus	Jelleg	Munkarész	Feltöltés ideje	Feltöltő	Méret.
	9012	VégsőQ döntés.pdf	Kiadmány	Szöveg	Kiadmány	2013.06.27. 11:57:38	Hatós Ágota	

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 1)

Dokumentum csatolása Új dokumentum feltöltése Dokumentáció összerakása

[← Vissza](#) [Tovább](#)

Építészeti hatósági engedélyezési eljárásokat támogató elektronikus dokumentációs rendszer (v 1.1.5.1)

Geoview HUMAN SOFT SYSTEMS

*Az Irat szerkesztését a csatolást követően kezdjük (így az iratképbe már bekerülnek a csatolt dokumentum(ok) adatai):*

Cselekmény adatai

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

ÉTDR iratazonosító	IR-01546/2013
Létrehozás dátuma	2013.07.02. 11:42:39
Állapot	Ügyintézés alatt
Irány	Kimenő
Tárgy	Építési engedélyezési eljárás, általános - Érd
Iktatószám	1234-3/2013
Iktatás dátuma	2013.07.02.
Iktatást kérő ügyintéző	Hatós Ágnes
Kiadmányozás dátuma	
Kiadmányozó	Hatós Ágnes
Expediálás dátuma	
Expediáló	
Irat típus	Kiadmány
Mellékletszám	1

Kiadmányozás, expedálás után a (befejezett) cselekmény Címzettek fülén roppant fontos, hogy a kézbesítési adatokat figyelemmel kísérjük és rendben rögzítsük, hiszen a II. fokú hatóság döntése (és adott szituációban ezzel együtt az I. fokú hatóság döntése) a közléssel válik jogerőssé: (lásd még jelen jegyzetben a jogerőssé válás dátumának rögzítését taglaló pontot!)

Általános levél (II. fok) 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Eljárás Megosztás

Cselekmény adatai

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

Műveletek	Név	Címzett típusa	Kapcsolattartás (döntés közlésének) módja	Cc	Cím	Átvétel módja	Átvétel státusza	Átvétel dátuma
	Képvis Előd	Képviselő	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>		Rendszerein belüli	Átvett	2013.07.02
	TesztBau Bt.	Kérelmező	Postai	<input type="checkbox"/>	2030 Érd, Teszt utca 19.	Személyes	Átvett	2013.07.02
	Ügy Félix	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>		Rendszerein belüli	Átvett	2013.07.02
	Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	2100 Gödöllő, Kottlán Sándor utca 3.			
	Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	1024 Budapest II. kerület, Keleti Károly u. 24.			
	Skiccpau Szilárd	Tervező	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>		Rendszerein belüli	Átvett	2013.07.02
	Szakér Tőhötöm	Szakember	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Szomsz Édua	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>		Rendszerein belüli	Átvett	2013.07.02

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

## Szerepkörök minimális száma 1, függetlenül a szakterületek számától

Egy hatóságnak több szakterülete lehetséges, s a hatóság munkatársait ezekhez a szakterületekhez kell rendelni. Ezentúl elegendő, ha egy felhasználónak csupán egy szakterületen van legalább egy jogosultsága (azaz nem kell minden szakterülethez jogosultságot rendelni), illetve az ügyfélszolgálatos jogosultsággal rendelkező munkatársnak egyáltalán nem kell szakterülethez köthető szerepkört adni.

## Címzettek

Áttervezésre került a cselekmények *Címzettek* felülete, s több, a címezéssel kapcsolatos hiba javítás is megtörtént.

Lásd FKK 8.3.1 Az eljárési cselekmények közös elemei / (a) Adatok megadása / Címzettek.

## Szakhatósági áttétel

Az *Áttétel* gombra kattintva elindul az *Áttétel* cselekmény, mely a szakhatósági (és egyéb szervei) megkeresés cselekményét (annak iratát) teszi át a kiválasztott hatóságnak.

Ne feledjük el, hogy különbség van hatáskör hiánya és illetékesség hiánya között! A szakhatóság a Ket. 45/A. § (3) bekezdés esetében megszünteti a szakhatósági eljárást (azaz a *Szakhatósági állásfoglalás* szerkesztésekor nemleges állásfoglalást kell adnunk, s a szerkesztett irat tartalmilag egy eljárást megszüntető végzés), a (4) bekezdés esetében pedig az *Áttétel* cselekménnyel átteszi.

Az áttétellel az állásfoglalás kiállításának joga (képesége) átszáll a kiválasztott hatóságra, s az áttétel iratának kiadományozása, majd expedálása után megszűnik eljárési kötelezettségünk, képességünk.

Az *Áttétel* címzettje csak hatóság lehet, s az iratnak értelem szerűen csak egyetlen címzettje lehet.

Lásd FKK 8.3.16 Szakhatósági, tervtanácsi, polgármesteri cselekmények / (b) Áttétel.

## Építési engedély hatályának rögzítése

Az építési engedély határozathozatalánál az *Érdemi döntés* cselekmény képernyőjén a *Cselekmény adatai* doboz *Általános* fülén szükséges rögzítenünk a határozat érvényességi idejét. A *Szerkesztés* gombra kattintva meg kell adnunk a döntés jellegét és az érvényesség idejét is (ez utóbbi a jelenlegi programverzióban a *Kötelezettség teljesítésének határideje* névre hallgat és az értéket hónapokban kell megadni).

**Érdemi döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

**Navigálás** **Karbantartás** **Folyamat lépései**

**Eljárás** **Kézi iktatás** **Adatok megadása** **Adatok ellenőrzése** **Visszaigazolás**

**Cselekmény adatai**

Általános **Címzettek** **Irat** **Dokumentumok** **Pénzügyek**

Létrehozás ideje	2013.07.02. 11:38:54
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Döntés típusa	Engedély
Döntés jellege	Nem meghatározott
Kötelezettség teljesítésének ideje (hónap)	0

**Szerkesztés**

**Érdemi döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

**Navigálás** **Karbantartás** **Folyamat lépései**

**Eljárás** **Kézi iktatás** **Adatok megadása** **Adatok ellenőrzése** **Visszaigazolás**

**Cselekmény adatai**

Általános **Címzettek** **Irat** **Dokumentumok** **Pénzügyek**

Létrehozás ideje	2013.07.02. 11:38:54
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Döntés típusa	Engedély
Döntés jellege	Jóváhagyó
Kötelezettség teljesítésének ideje (hónap)	24

**Mentés** **Elvet**

**Érdemi döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

**Navigálás** **Karbantartás** **Folyamat lépései**

**Eljárás** **Kézi iktatás** **Adatok megadása** **Adatok ellenőrzése** **Visszaigazolás**

**Cselekmény adatai**

Általános **Címzettek** Irat Dokumentumok Pénzügyek

Létrehozás ideje	2013.07.02. 11:38:54
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Döntés típusa	Engedély
Döntés jellege	Jóváhagyó
Kötelezettség teljesítésének ideje (hónap)	24

**Szerkesztés**

## Értesítés a döntés jogerőssé válásáról, valamint a jogerőssé válás dátumának rögzítése

Döntéseink jelentős része a kiadmányozás és kézbesítés után valamely időpontban válik jogerőssé. Ezt a dátumot rögzítenünk szükséges, s e tényről értesítenünk kell az értesítendőket. A döntés (befejezett) cselekményének képernyőjén a *Cselekmények* doboz (...)<sup>2</sup> *jogerőre emelése* gombjával induló (...)<sup>3</sup> *jogerőre emelése* cselekmény során egy értesítő levelet szerkesztünk. Az *Általános* fülön *Szerkesztés* gombra kattintva meg kell adnunk a döntés jellegét és az érvényesség idejét is (ez utóbbi a jelenlegi programverzióban a *Kötelezettség teljesítésének határideje* névre hallgat és az értéket hónapokban kell megadni).

A döntés (befejezett) cselekményéből indítható a „jogerőre emelés” cselekménye:

**Érdemi döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Eljárás Megosztás Határozat jogerőre emelése Általános levél

**Cselekmény adatai**

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 7)

Műveletek	Név	Címzett típusa	Kapcsolattartás (döntés közlésének) módja	Cc	Cím	Átvétel módja	Átvétel státusza	Átvétel dátuma
	Képvis Előd	Képviselő	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>		Rendszeren belüli	Átvett	2013.06.26
	TesztBau Bt.	Kérelmező	Postai	<input type="checkbox"/>	2030 Érd, Teszt utca 19.	Rendszeren belüli	Átvett	2013.06.26
	Ügy Félix	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>		Rendszeren belüli	Átvett	2013.06.26
	Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	2100 Gödöllő, Kotlán Sándor utca 3.	Rendszeren belüli	Átvett	2013.07.02
	Skiccpau Szilárd	Tervező	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>		Rendszeren belüli	Átvett	2013.06.26
	Szakér Tőhötöm	Szakember	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>		Rendszeren belüli	Átvett	2013.07.02
	Szomsz Édua	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>		Rendszeren belüli	Átvett	2013.07.02

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 7)

- 2 Határozatnál határozat, végzésnél végzés.
- 3 Határozatnál határozat, végzésnél végzés.

A jogerőre emelés cselekményének Általános fülén a cselekmény indításának napja az alapértelmezett érték, ezt szinte biztosan módosítanunk szükséges:

**Határozat jogerőre emelése** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

Navigálás Karbantartás Folyamat lépései  
Eljárás Kézi iktatás Adatok megadása Adatok ellenőrzése Visszaigazolás

**Cselekmény adatai**

Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek

Létrehozás ideje	2013.07.02. 13:12:09
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Indoklás	
Jogerősítés dátuma	2013.07.02.

Szerkesztés

Érdemes az Indoklás mezőt is kitölteni. A dátum megadásában naptár segít:

**Cselekmény általános adatai**

Létrehozás ideje	2013.07.02. 13:12:09
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Indoklás	A II. fokú hatóság helyben hagyó döntésének utolsó kézbesítési dátuma alapján.
Jogerősítés dátuma	2013-07-02

Vissza

**Július 2013**

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Mentés Elvet

**Navigálás**

[Eljárás](#)

**Karbantartás**

[Kézi iktatás](#)

**Folyamat lépései**

[Adatok megadása](#) > [Adatok ellenőrzése](#) > [Visszaigazolás](#)

**Cselekmény adatai**

Általános | **Címzettek** | Irat | Dokumentumok | Pénzügyek

Létrehozás ideje	2013.07.02. 13:12:09
Befejezés ideje	
Eljárási cselekmény állapota	Rögzítés alatt
Küldő hivatal	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Indoklás	A II. fokú hatóság helyben hagyó döntésének utolsó kézbesítési dátuma alapján.
Jogerősítés dátuma	2013.07.02.

[Szerkesztés](#)

*A jogerőssé válásról szóló értesítő címzettjei (és másolatban kapói) valószínűleg mások, mint akit a döntésnéladtunk meg. Figyeljünk oda!*

**Navigálás**

[Eljárás](#)

**Karbantartás**

[Kézi iktatás](#)

**Folyamat lépései**

[Adatok megadása](#) > [Adatok ellenőrzése](#) > [Visszaigazolás](#)

**Cselekmény adatai**

Általános | **Címzettek** | Irat | Dokumentumok | Pénzügyek

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

Név	Címzett típusa	Kapcsolattartás (döntés közlésének) módja	Cc	Cím
Képvis Előd	Képviselő	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	
Szakér Tőhötöm	Szakember	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	
TesztBau Bt.	Kérelmező	Postai	<input type="checkbox"/>	2030 Érd, Teszt utca 19.
Ügy Félix	Szomszéd	ÉTDR felületen	<input type="checkbox"/>	
Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	2100 Gödöllő, Kotlán Sándor utca 3.
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	1024 Budapest II. kerület, Keleti Károly u. 24.
Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal	Hatóság	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	2030 Érd,
Skccpau Seilárd	Tervező	ÉTDR felületen	<input checked="" type="checkbox"/>	

<< < [1] > >> Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 8)

[Kijelölés módosítása](#)
[Partner felvétele címzettek közé](#)
[Másolatot kapó hatóság felvétele](#)
[Másolatot kapó partner felvétele](#)

Még az irat és az iratkép szerkesztése előtt csatoljuk azokat a dokumentumokat, melyek jogerős záradékolása szükséges:

Cselekmény adatai									
Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek									
Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 10)									
Húzzon ide egy oszlopot a csoportosításhoz!									
Műveletek	Sor. Δ	Megnevezés/fájlnév	Típus	Jelleg	Munkarész	Feltöltés ideje	Feltöltő	Méret.	
	1200	resti_engterv_00_cimlap_tartalom.pdf	Egyéb	Szöveg	Műszaki leírás	2013.06.26. 9:15:24	Képvis Előd		
	1202	resti_engterv_01_adatlap.pdf	Egyéb	Szöveg	Műszaki leírás	2013.06.26. 9:15:27	Képvis Előd		
	1203	resti_engterv_02_muszakileiras.pdf	Műszaki leírás	Szöveg	Műszaki leírás	2013.06.26. 9:15:27	Képvis Előd		
	1400	resti_engterv_03_00_tervlapok_tartalom.pdf	Egyéb	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:28	Képvis Előd		
	1401	resti_engterv_03_01_E01_helysinrajz.pdf	Helysinrajz	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:29	Képvis Előd		
	1420	resti_engterv_03_02_E02_alaprajz.pdf	Alaprajz	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:29	Képvis Előd		
	1470	resti_engterv_03_03_E03_homlokzat_h1_h3.pdf	Homlokzat (külső nézet)	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:25	Képvis Előd		
	1471	resti_engterv_03_04_E04_homlokzat_h2.pdf	Homlokzat (külső nézet)	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:26	Képvis Előd		
	1472	resti_engterv_03_05_E05_homlokzat_h4.pdf	Homlokzat (külső nézet)	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:26	Képvis Előd		
	1473	resti_engterv_03_06_E06_metszetek_mc_md.pdf	Metszet	Rajz	Tervlap	2013.06.26. 9:15:26	Képvis Előd		
Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 10)									
Dokumentum csatolása Új dokumentum feltöltése Dokumentáció összerakása									

Az irat szerkesztését a csatolást követően kezdjük (így az iratképbe már bekerülnek a csatolt dokumentum(ok) adatai):

Cselekmény adatai	
Általános Címzettek Irat Dokumentumok Pénzügyek	
ÉTDR irafazonosító	IR-01550/2013
Létrehozás dátuma	2013.07.02. 13:12:09
Állapot	Ügyintézés alatt
Irány	Kimenő
Tárgy	Értesítés építési engedély jogerőssé válásáról
Iktatószám	1234-6/2013
Iktatás dátuma	2013.07.02.
Iktatást kérő ügyintéző	Hatós Ágnes
Kiadmányozás dátuma	
Kiadmányozó	Hatós Ágnes
Expediálás dátuma	
Expediáló	
Irat típus	Kiadmány
Mellékletszám	10
Irat képének létrehozása	Sablonból
Sablon	Határozat jogerőre emelése
Fejléc	Érd megyei jogú város önkormányzat jegyzője fejléce
Ügyintéző	Hatós Ágnes
Kiadmányozó szerepkör	Kiadmányozó szerepkör
Kiválasztott kiadmányozó	Hatós Ágnes
Szerkesztés Iratkép szerkesztése Iratkép helykitöltőinek frissítése Döntés megtekintése	





## Az eljárás befejezése (irattározás, stb.)

Az érdemi döntés jogerőssé válása után nem kerül automatikusan lezárttá, irattárba az eljárás, így módunkban áll további cselekményeket végezni, valamint korlátozottan adatokat módosítani. Amennyiben nem kívánunk már az ügygel a továbbiakban foglalkozni, úgy rendelkezhetünk az irattárba helyezésről.

**Eljárás szerkesztése** 00332/2013 - TesztBau Bt - Érd - 1234

**Karbantartás**

Irattározásra Megosztás Határidők

**Cselekmények**

Ügyfélértesítés Hiánypótlási felhívás Szakhatósági m. Felterjesztés II. fokra Általános levél  
Közbenső döntés Szemle kitézése Áttétel Érdemi döntés Feljegyzés

**Eljárás adatai**

Eljárás általános adatai Tárgyi ingatlanok Érintett ingatlanok Érintettek Dokumentumok Kapcsolódó eljárások Cselekmények **Megjegyzések, indoklások** Pénzügyek

Oldalak: 1 / 1 (Összesen: 11)

Húzzon ide egy oszlopot a csoportosításhoz!

Típus	Állapot	Létrehozás ideje	Befejezés ideje	Küldő	Címzett
Határozat	befejezve	2013.06.26. 16:18:34	2013.07.02. 14:05:11	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, Képvis Előd, Ügy Félix, Képvis Előd, Ügy Félix, Szakér Töhötöm, , (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, (cc) Pest Megyei Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Skiccpau Szilárd, (cc) Szomsz Édua, (cc) Szakér Töhötöm, (cc) Skiccpau Szilárd
Határozat jogerőre emelése	Befejezve	2013.07.02. 13:12:09	2013.07.02. 14:05:11	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Képvis Előd, Ügy Félix, Szakér Töhötöm, , (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága(cc) Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal(cc) Pest Megyei Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Skiccpau Szilárd
Fellebbezés határozat ellen	Befejezve	2013.06.26. 16:36:19	2013.06.26. 16:40:14	Ügy Félix	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Fellebbezési jogról való lemondás	Befejezve	2013.06.26. 16:34:59	2013.06.26. 16:35:14	Képvis Előd	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
Érdemi döntés	Befejezve	2013.06.26. 16:18:34	2013.06.26. 16:33:47	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Képvis Előd, Ügy Félix, , (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Skiccpau Szilárd, (cc) Szomsz Édua, (cc) Szakér Töhötöm
Felterjesztés II. fokra	elküldve	2013.06.26. 16:41:47	2013.06.27. 11:59:07	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal, Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, , (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi

## Tapasztalatok

A visszajelzések alapján feltételezhető, hogy érdemes néhány kényelmi funkció használatára felhívni a figyelmet. Ezek alkalmazásával – a kevesebb kattintásból származóan – idő takarítható meg.

### Többképernyős üzemmód egy képernyőn is: Megnyitás új lapon

Az ÉTDR online felületei úgy kerültek kialakításra, hogy egyszerre több képernyőn tudjunk dolgozni. Ez az előny azoknak is könnyebbé teszi, akik egy fizikai eszközön (egy monitoron) dolgoznak, hiszen az operációs rendszerünk többablakos funkciója egy monitoron is segítséget nyújt.

Az egyes funkciók elérését biztosító gombok és ikonok az egér jobb gombjával kattintva helyi menüt jelenítenek meg. E helyi menüben – böngészőtípustól függően<sup>4</sup> – megtalálható a *Megnyitás új lapon* és a *Megnyitás új ablakban* opció is.

A böngészők alapbeállításai<sup>5</sup> között állítható, hogy az így megnyitott új lapra vagy új ablakra automatikusan átváltson-e a nézet. Ez szokástól vagy akarattól függően lehet hasznos számunkra, de mindenképpen éljünk a beállítás lehetőségével!

*A lehetőség az iratok képernyőn könnyít(het)li a több irat gyors érkeztetését. A kijelölt iratnál jobb egérgombbal kattintunk a Megnyitás gombra, s új lapon nyitjuk meg az iratot. X db irat érkeztetését így párhuzamosan, X db képernyőként tudjuk végezni, ezzel X db iratok képernyőre történő visszatérést tudunk megspórolni.*

ÉTDR iratazonosító	dátuma	Állapot	Irány	Tárgy	Iktatószám	Ügyintéző	Kiadmányozó	Eljárási cselekmény	ÉTDR azon.
IR-01548/2013	2013.07.02. 11:47:34	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Határozat jogerőre emelése	00313/2013
IR-01547/2013	2013.07.02. 11:44:36	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Érdemi döntés	00313/2013
IR-01546/2013	2013.07.02. 11:42:39	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Érd				Általános levél	00332/2013
IR-01538/2013	2013.06.27. 11:31:17	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Általános levél	00253/2013
IR-01347/2013	2013.06.18. 12:54:27	Beérkezett	Bejövő	Bontási bejelentés - Balatonalmádi				Előzetes szakhatósági és egyéb szervi megkeresés	00241/2013
IR-01343/2013	2013.06.18. 11:01:30	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Határozat jogerőre emelése	00313/2013
IR-01342/2013	2013.06.18. 10:57:24	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Érdemi döntés	00313/2013
IR-01305/2013	2013.06.10.	Beérkezett	Bejövő	Építési engedélyezési eljárás, általános - Balatonalmádi				Szakhatósági	00300/2013

4 Az itt bemutatott képernyőképek Firefox 21.0 verzióval készültek. E böngésző optimálisan jeleníti meg a rendszert és kezeli az ÉTDR funkcióit. Javasoljuk, hogy az alkalmazott böngésző teljes funkcionalitását bemutató leírását, súgóját olvassuk el, mert sok apró olyan funkcióról szerezhetünk tudomást, ami a napi munkánkat megkönnyítheti!

5 Az itt bemutatott Firefox 21.0 verzióban a Firefox / Beállítások / Beállítások/Lapok menüpontban szerkeszthető, állítható.

A lehetőség az Eljárások és az Eljárás szerkesztése képernyőn könnyít(het) meg az egyes cselekmények vizsgálatát anélkül, hogy a képernyőt elhagynánk. A megtekinteni kívánt cselekmény szerkesztési/megtekintési opcióját biztosító ikonjára jobb egérgombbal kattintunk, s új lapon nyitjuk meg az iratot. Ekkor egyik képernyőn láthatjuk a teljes eljárást, másikon pedig csupán az eljárási cselekményt. A vizuális ellenőrzést és összevetést könnyíti ez a lehetőség.

Határozat	Derejezve		2013.06.26. 16:18:34	2013.07.02. 14:05:11	Város Jegyzője	Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, (cc) Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Skiccpau Szilárd, (cc) Szomsz Édua, (cc) Szakér Tőhötöm, (cc) Skiccpau Szilárd
Határozat jogerőre emelése	Befejezve		2013.07.02. 13:12:09	2013.07.02. 14:05:11	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Képvís Előd, Ügy Félx, Szakér Tőhötöm, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága(cc) Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal(cc) Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, (cc) Skiccpau Szilárd
Fellebbezés	Befejezve		2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:40:14	Ügy Félx	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
			2013.06.26. 16:35:14	2013.06.26. 16:35:14	Képvís Előd	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője
			2013.06.26. 16:33:47	2013.06.26. 16:33:47	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Képvís Előd, Ügy Félx, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, (cc) Skiccpau Szilárd, (cc) Szomsz Édua, (cc) Szakér Tőhötöm
Feltesztés II. fokra	elküldve		2013.06.26. 16:41:47	2013.06.27. 11:59:07	Érd Megyei Jogú Város Jegyzője	Pest Megyei Építészügyi és Örökségvédelmi Hivatal, Érd Megyei Jogú Város Jegyzője, (cc) Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága
Szakterv			2013.06.26. 16:41:47	2013.06.26. 16:41:47	Érd Megyei Jogú	Főváros és Pest Megyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Igazgatósága, Érd Megyei Jogú Város Jegyzője

Ugyanez fordítva is igaz: a cselekmény Navigálás dobozában található Eljárás gombjára jobb egérgombbal kattintunk, s új lapon nyitjuk meg az iratot. Ekkor egyik képernyőn láthatjuk a teljes eljárást, másikon pedig csupán az eljárási cselekményt. A vizuális ellenőrzést és összevetést könnyíti ez a lehetőség.

**Végző döntés** 00332/2013 - TesztBau Bt. - Érd - 1234

**Navigálás**

Eljárás

**Karbantartás**

Megosztás

**Cselekmények**

Általános levél

**Cselekmény**

Általános

Értékek

ÉTDR	IR-01540/2013
Létrehozás dátuma	2013.06.27. 11:45:44
Állapot	Ügyintézésre vár
Irány	Bejövő
Tárgy	Építési engedélyezési eljárás, általános - Érd
Érkeztetőszám	1234/2013
Érkeztetés dátuma	2013.07.02.
Érkeztetést kérő ügyintéző	Hatós Ágnes
Iktatószám	1234-2/2013
Iktatás dátuma	2013.07.02.
Iktatást kérő ügyintéző	Hatós Ágnes
Iratfajta	Kiadmány
Mellékletszám	0
Feladó iktatószáma	1234-5/2013

Alírást megtekintése

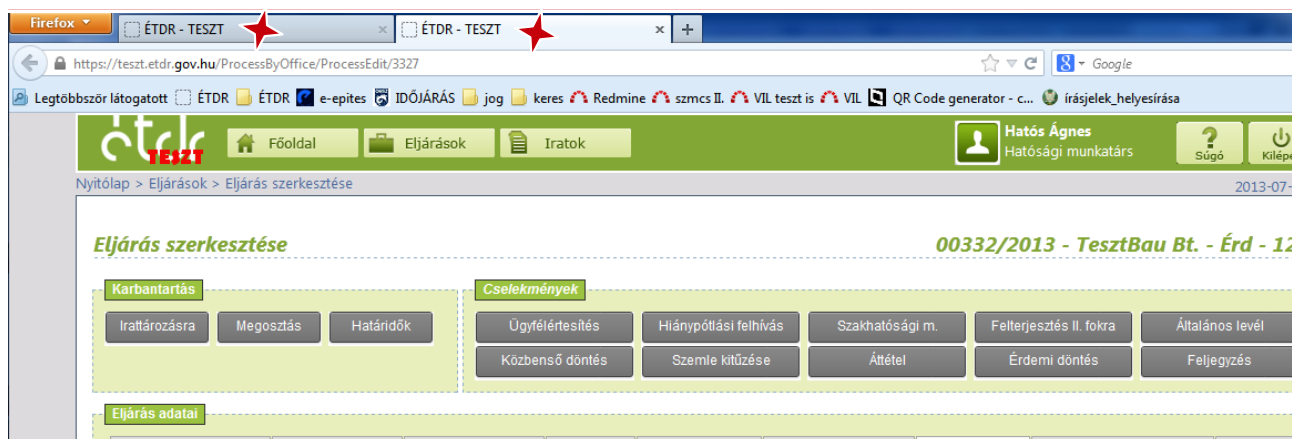
Alírást ellenőrzése

A lehetőség az egyes dokumentumok adatainak szerkesztésekor is megkönnyít(het)li az egyes cselekmények vizsgálatát anélkül, hogy a képernyőt elhagynánk. A szerkeszteni kívánt dokumentum adatainak szerkesztési opcióját biztosító ikonjára jobb egérgombbal kattintunk, s új lapon nyitjuk meg a dokumentumot.

Ekkor egyik képernyőn láthatjuk a dokumentumlistát, másikon pedig szerkeszthetjük a kiválasztott dokumentum adatait. A vizuális ellenőrzést és összevetést könnyíti ez a lehetőség, de alkalmas arra is, hogy egy időben több dokumentum adatait is szerkesszük.



Ha a lehetőség során a *Megnyitás új lapon* opciót választjuk, akkor a böngészőnk fülei között kattintva válthatunk az egyes képernyők között:



Ha a lehetőség során a *Megnyitás új ablakban* opciót választjuk, akkor a több ablak között az ALT+TAB kombinációval válthatunk az egyes ablakok között.

A lehetőséget érdemes használni akkor is, amikor egy ügyben elmerülve dolgozunk, azonban meg kell szakítani a munkát azzal, hogy egy másik ügyben megnézzünk valamit (klasszikus ügyfélszolgálati megszakítás érdeklődés esetén). Ekkor új képernyőn nyitjuk meg az *Eljárások* vagy *Iratok* áttekintő felületét és ha a hirtelen közbejött feladattal végeztünk, akkor annak képernyőjének becukásával máris ott folytathatjuk a félbehagyott munkát, ahol azt félbehagytuk.

## A Tabulátor és az Enter használata

Az ÉTDR online felületei úgy kerültek kialakításra, hogy az egyes adatbeviteli mezők között a TAB gombbal lehet vándorolni és az ENTER gombbal értéket elfogadni vagy adatbevitelt menteni. Ha egy mezőbe elkezdünk egy értéket bevinni és a böngészőnk támogatja a mezőben már felvitt értékek közül történő választást, akkor a klaviatúra nyilak gombjaival a megfelelő értéket kiválaszthatjuk, s ENTER-t nyomva elfogadjuk az értéket, majd TAB gombbal a következő adatmezőre ugrunk. Más esetekben (azaz, ha nem értékek közti választás közben vagyunk, akkor) az ENTER a lap alján található *Mentés* („mentés és tovább” típusú) gombra való kattintással egyenértékű.

## Szűrés és csoportosítás

Sok műveletnél segítséget jelent a *FKK ÜI 2.3.1 Táblázatok (a) Csoportosítás*, illetve *(b) Szűrés a tölcserrel* fejezetben bemutatott lehetőség. Az egyes táblázatokban igen változatos szűrést és csoportosítást tudunk véghez vinni. Élve a csoportosítás eszközével és a tölcseres szűrési opcióval hatékonyan kereshetünk a hatalmas adathalmazban is, ha van pár információnk a keresett elemről. Ha még nem alkalmazná ezeket a lehetőségeket, javasoljuk, hogy sajátítsa el ezek használatát, mert nagyban hozzájárul az ügyintézési idő csökkenéséhez!

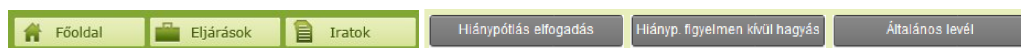
## A gomb, a fül és a doboz fogalma nem ugyanaz!

A Helpdesk-hez érkezett visszajelzések feldolgozása azért is halad lassan, mert gyakran nehéz megérteni a bejelentést. Gyakori, hogy a fogalmakat keveri a bejelentő, így a leírt hibajelenség nem azonos a ténylegesen tapasztalt hibajelenséggel. Leggyakrabban az alapvető felületi elemek típusait keverik a bejelentők, ezért hivatkoznánk ezúton is a *FKK ÜI 2. A felhasználói felület* fejezetében foglaltakra, illetve az alábbi képeken bemutatnánk az alapvető felületi elemeket.

*Doboz (a doboz neve a bal felső sarkában):*



*Gombok (a gomb neve benne középen):*



*Fülek (a fül neve benne középen):*



## Hiánypótlás teljesítése

E ponthoz előbb lásd jelen tájékoztató kérelmezői oldalnak szóló és hiánypótlásra vonatkozó pontját!

Akár az eljáró építésügyi hatóságként, akár közreműködő szakhatóságként írjuk ki a hiánypótlási felhívást, mindig tájékoztassuk az ügyfelet arról, hogy hiánypótlását miként teljesítheti!

Valamennyi, az ÉTDR-ben rögzített hatóság hatósági adminisztrátora ki tud nevezni hatósága munkatársai közül egy vagy több személyt is ügyfélszolgálatos munkatársnak (lásd *FKK HA*). Az ilyen jogosítvánnyal rendelkező munkatárs a hatósági ügyfélszolgálatos felületen képes valamennyi, saját hatósága által kiírt hiánypótlás ügyfél általi teljesítésében segídekezni, azt nevében elvégezni (lásd *FKK Úsz*).

Az építésügyi hatóságoknak ilyen ügyfélszolgálatot működtetniük szükséges, mert jogszabályban rögzített kötelezettségeiknek csak így tudnak eleget tenni. Semmiképpen sem elfogadható, hogy a hatóság elküldi a személyesen megjelent ügyfelet a Kormányablakba vagy Építésügyi Szolgáltatási Pontba!

A szakhatóságok nem kötelesek ÉTDR ügyfélszolgálatot működtetni, feladataikat mégis könnyebben el tudják látni ezzel a funkcióval is felvértezten. Ha nincs ügyfélszolgálatos felülettel (is) rendelkező munkatársuk, akkor az ügyintézőnek marad még egy technikai lehetősége a hiánypótlás teljesítésére. (A következőkben ezt a technikai lehetőséget ismertetjük, de jogi alkalmazhatóságát az érintett hatóságnak és ügyintézőinek mindenkor mérlegelni kell!) Ha személyesen vagy postai úton kézhez kapta a hiánypótlást, akkor a *Hiánypótlási felhívás* (befejezett) cselekményre válaszul lefolytathatja a *Hiánypótlás nem érkezett* cselekményt, s ekkor ennek *Általános* fülén a *Megjegyzés / Indoklás* rovatban rögzíteni javasolt, hogy a hiánypótlást rendszeren kívül, s miként kapta kézhez (ki, mikor és hogyan hozta). Nagyon fontos, hogy a szakhatósághoz jogszabály szerint az építészeti-műszaki dokumentáció (és annak részei) csakis elektronikus formában érkezhessen (nek) és az(oka)t az ÉTDR-ben záradékolnia kell. Tehát – az online felületen már rendelkezésre álló és állásfoglalásunkkal elfogadott dokumentációval együtt – a megkapott –

és állásfoglalásunkkal elfogadott – fájlokat is a szakhatósági állásfoglaláshoz csatolni kell (ahogyan az az *FKK ÜI 8.3.1. Az eljárási cselekmények közös elemei (a) Adatok megadása » Dokumentumok* fejezetben szerepel) az *Új dokumentum feltöltése* opcióval. Így a fájlok feltöltésre kerülnek és a jogszabály szerint megkövetelt záradékolásuk is megtörténik.

